



Wensiner Telegramm

Ausgabe
05/18

GOLFCLUB SEGEBERG E.V.

25.09.18

Liebe Mitglieder,

nach einem herrlichen Sommer mit hervorragenden Platzverhältnissen hat jetzt der Herbst Einzug gehalten. Auch wenn es nach dem hervorragenden bisherigen Golferwetter fast vermessen erscheint, hoffen wir natürlich auf einen goldenen Oktober und weitere, zumindest trockene Runden auf unserem Golfplatz.

Die Ergebnisse unserer Mitgliederbefragung liegen vor und sind den Folgeseiten zu entnehmen. Die Beteiligung lag mit 76 abgegebenen Fragebögen unterhalb unserer Erwartungen. Dem mehrfach geäußerten Wunsch nach einer möglichen Online-Beantwortung konnten wir mit unseren „Bordmitteln“ leider nicht entsprechen. Dafür bitten wir um Verständnis.

Der Vorstand bedankt sich ausdrücklich bei allen Teilnehmern, insbes. für die erbetenen Anmerkungen bei schlechten Zufriedenheitswerten. Diese sind für uns hilfreich und gehen in die weitere Bearbeitung ein.

Mit freundlichen Grüßen

Heinz Parchmann

Präsident

Ergebnisse der Clubmeisterschaften 2018

Die Clubmeisterschaften 2018 fanden bei idealen Platz- und Wetterverhältnissen am Wochenende 01./02. September in zwei spannenden Runden mit teilweise wechselnden Platzierungen statt.

Clubmeisterin bei den Damen 2018 wurde **Beatrice Cormack** vor Silke Keggenhoff und Michaela Golin!

Clubmeister bei den Herren 2018 wurde **Uwe Jansen** vor Hauke Marxen und Martin Haase!

Wir gratulieren unserer Clubmeisterin und unserem Clubmeister sowie allen Platzierten herzlich und bedanken uns bei allen Teilnehmern für die Beteiligung an den Meisterschaften.

Ergebnisse der Mitgliederbefragung

An der im Juli/August durchgeführten Befragung nahmen insgesamt 76 Mitglieder teil, was einer Rücklaufquote von ca. 18 % entspricht. Damit haben wir eine schweigende Mehrheit, was die Verwendung der nicht repräsentativen Ergebnisse für Steuerungsentscheidungen einschränkt.

An der parallel durchgeführten Gästebefragung beteiligten sich 39 Personen. Hierzu kann zusammenfassend die Aussage getroffen werden, dass unsere Gäste tendenziell positivere Bewertungen abgaben und damit eine noch höhere Zufriedenheit zum Ausdruck brachten, als unsere Mitglieder. Auf die Ausweisung von Einzelergebnissen haben wir verzichtet.

1. Zufriedenheit mit dem Platz

Insgesamt besteht eine hohe Zufriedenheit, gleichwohl ergeben sich Ansätze für Verbesserungen, die bereits im Vorstand erörtert wurden. Im Einzelnen:

Abschläge: 68 % sehr zufrieden/zufrieden, 18 % eher zufrieden

2019 soll die Unebenheit der Abschläge je nach Aufwand sukzessive beseitigt werden. Die Abschläge sollen künftig mit Ausnahme der PAR 3 regelmäßig in voller Breite gesteckt werden.

Spielbahnen: 68 % sehr zufrieden/zufrieden

Die Hindernisse sollten nicht zu kurz ausgemäht sein (Fanggras). Prüfung durch den Platzausschuss.

Grüns: 89 % sehr zufrieden/zufrieden

Um die Grüns schneller zu machen soll in 2019 häufiger vertikutiert werden. Die Fahnenpositionen werden z. T. insbesondere bei Turnieren als zu schwer empfunden. Prüfung durch den Spielausschuss erfolgt.

Drivingrange: 54 % sehr zufrieden/zufrieden, 28 % eher zufrieden

Für 2019 sind je nach Aufwand und Prioritäten Verbesserungen zu prüfen bezüglich der Attraktivität des Kurzplatzes, neuer Abschlagmatten, evtl. Einrichtung eines Pitching-Grüns, häufigeres Umstecken der Abschläge

Spielmöglichkeiten/Wartezeiten: 91 % sehr zufrieden/zufrieden

Turnierangebot: 70 % sehr zufrieden/zufrieden

Wünsche nach unterschiedlichen Spielarten werden durch den Spielausschuss geprüft

Winterregelung mit Wintergrüns: 58 % sehr zufrieden/zufrieden

Einrichtung echter Wintergrüns ist in 2019 zu prüfen!

Winterregelung mit Platzumkehr: 25 % sehr zufrieden/zufrieden,
43 % eher unzufrieden bis sehr unzufrieden

Diese Variante ist abgewählt!

Wir haben uns entschieden, die normalen Grüns solange beispielbar zu halten, wie es irgend geht. Dafür verzichten wir auf die Winterarbeitslosigkeit der Greenkeeper.

Arbeit der Greenkeeper: 85 % sehr zufrieden/zufrieden

Dank und hohe Anerkennung für die Arbeit!

Gesamteindruck des Platzes: 91 % sehr zufrieden/zufrieden

2. Zufriedenheit mit dem Sekretariat

Insgesamt besteht in allen Einzelpunkten eine hohe Zufriedenheit. Dabei wurde die teilweise starke Belastung der Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter gewürdigt, insbesondere, wenn das Büro nur mit einer Kraft besetzt ist.

Öffnungszeiten/Erreichbarkeit: 87 % sehr zufrieden/zufrieden

Aufgabenerledigung: 79 % sehr zufrieden/zufrieden, 17 % eher zufrieden

Kompetenz: 70 % sehr zufrieden/zufrieden, 22 % eher zufrieden

Ausstrahlung/Freundlichkeit: 78 % sehr zufrieden/zufrieden, 16 % eher zufrieden

Auch wenn das Ergebnis gut ist, wird am Team unter Berücksichtigung abgegebener einzelner Hinweise mit dem Ziel, jeden Tag noch ein wenig besser zu werden, weiterhin gearbeitet.

3. Zufriedenheit mit dem Pro

Aussagen zur Zufriedenheit mit dem Pro erfolgten nur durch etwa die Hälfte der Teilnehmer und nicht zu allen Einzelpunkten.

Hinsichtlich der Fachkompetenz wurde eine hohe Zufriedenheit zum Ausdruck gebracht.

Fachkompetenz:

70 % sehr zufrieden, 27 % zufrieden – eine überzeugende Bewertung!

Erreichbarkeit:

59 % sehr zufrieden/zufrieden, 26 % eher unzufrieden bis sehr unzufrieden

Anwesenheit auf der Anlage:

25 % sehr zufrieden/zufrieden, 43 % eher unzufrieden bis sehr unzufrieden

Kundenorientierung:

43 % sehr zufrieden/zufrieden, 38 % eher unzufrieden bis sehr unzufrieden

Auch wenn das Ergebnis nicht als repräsentativ bezeichnet werden kann, dürfte der Versuch mit dem Einsatz eines Pros auf zwei Golfanlagen nicht zur Zufriedenheit unserer Mitglieder geführt haben. Moniert wurde insbes. die nur zeitweise Anwesenheit bei gebuchten Stunden an einzelnen festen Tagen und damit einhergehend eine fehlende persönliche Ansprechbarkeit auf der Anlage.

Nach intensivem Meinungsaustausch hat sich der Vorstand zu einem Neustart mit einem neuen Pro entschieden (s. u.), zumal Hermann Breidbach seine Präsenz auf unserer Anlage bedingt durch sein Engagement in Waldshagen nicht ausweiten kann.

4. Zufriedenheit mit der Gastronomie

Die Bewertung der Zufriedenheit mit der Gastronomie fällt gegenüber den anderen drei Bereichen deutlich ab. Der Durchschnitt der Bewertungen lag überwiegend im Bereich eher zufrieden bis eher unzufrieden (über 3,0). Punkten konnte die Gastronomie nur beim Preisniveau der Speisen mit einem Durchschnittswert von 2,73.

Angebot und Qualität der Speisen

36 % sehr zufrieden/zufrieden, 30 % eher zufrieden, 30 % eher unzufrieden bis sehr unzufrieden (restl. % ohne Angaben)

Preisniveau Getränke

28 % sehr zufrieden/zufrieden, 28 % eher zufrieden, 39 % eher unzufrieden bis sehr unzufrieden

Preisniveau Speisen

41 % sehr zufrieden/zufrieden, 36 % eher zufrieden, 17 % eher unzufrieden bis unzufrieden

Service

43 % sehr zufrieden/zufrieden, 20 % eher zufrieden, 33 % eher unzufrieden bis sehr unzufrieden

Öffnungszeiten

37 % sehr zufrieden/zufrieden, 18 % eher zufrieden, 38 % eher unzufrieden bis sehr unzufrieden

Besonders kritische Anmerkungen wurden durch die Mitglieder zum Bereich Service abgegeben, die zwischenzeitlich mit Frau und Herrn Schäfer im Detail besprochen wurden und die bei Fortführung des Pachtvertrages nach Ankündigung der Pächter einen kompletten Austausch der Servicekräfte zur Folge gehabt hätte.

Der Vorstand hat sich in Abwägung der Gesamtumstände in Übereinstimmung mit dem Beirat der KG gegen den Abschluss eines weiteren Pachtvertrages mit Frau Schäfer nach Ablauf der Probezeit ausgesprochen (s.u.).

Gastronomie

In Abstimmung mit dem Beirat unserer Betriebs-KG haben wir entschieden, nach Ablauf der Probezeit zum 31.10.2018 mit Frau Susanne Schäfer keinen weiteren Pachtvertrag abzuschließen.

Gründe sind wiederholte Abstimmungsprobleme im Zusammenhang mit der Durchführung größerer Turniere, Kritik am Service und vergleichsweise schlechte Zufriedenheitswerte aus der Mitgliederbefragung.

Gleichwohl bedanken wir uns bei Familie Schäfer und ihrem Team, dass sie im Frühjahr bereit waren, kurzfristig die Gastronomie zu übernehmen.

Verhandlungen mit einem neuen Pächter zum 01.03.2019 sind positiv angelaufen. Ab 01.11.2018 wird die Durchführung bereits geplanter und evtl. weiterer Veranstaltungen durch externes Catering, je nach Verhandlungsstand auch bereits über den neuen Pächter sichergestellt.

Abschied von Hermann Breidbach

Der Vorstand hat sich zu einer Beendigung des Vertrages von Hermann Breidbach als Pro zum Jahresende 2018 entschieden. Wir haben die Überzeugung gewonnen, dass der Versuch mit dem Einsatz eines Pros auf zwei Golfanlagen durch die damit einhergehende eingeschränkte persönliche Ansprechbarkeit und geringe Präsenz auf der Anlage gescheitert ist. Wir wollen einen Neustart mit einem neuen Pro vornehmen.

Wir bedanken uns bei Hermann für sein Engagement und seine gute Trainerarbeit, die insgesamt zu hoher Zufriedenheit bei den Mitgliedern geführt hat, die seine Leistung dieses Jahr in Anspruch genommen haben.

Fully Qualified PGA Professional Viktoria Hansen

Mit Viktoria Hansen steht uns ab 01.01.2019 für den Neustart eine hoch qualifizierte und engagierte Nachfolgerin zur Verfügung. Die gebürtige Segebergerin hat das Golfspielen bei uns auf der Anlage erlernt, arbeitet derzeit noch auf der GolfRange in Berlin und kehrt in ihre Heimat zurück. Wer sich näher über Viktoria Hansen informieren möchte, kann das im Internet über www.hansen-golfreisen.de bereits jetzt machen.

Wahlen auf der Mitgliederversammlung

Turnusgemäß stehen in diesem Jahr für einige Ämter Wahlen an. Es stehen folgende Positionen zur Disposition:

- Spielführer
- Beisitzer
- Ehrenrat
- Spiel- und Vorgabenausschuss
- Kassenprüfer

Es ist zudem angedacht den Jugendwart als neue Vorstandsposition in den Vorstand aufzunehmen und im Gegenzug eine Beisitzerposition zu streichen.

Es haben sich bereits einige Mitglieder gemeldet, die Interesse an der ehrenamtlichen Tätigkeit in unserem Verein haben oder ihre Bereitschaft zu einer Wiederwahl erklärt haben.

Wir rufen an dieser Stelle erneut auf sich zu melden, wenn Interesse an der Übernahme ehrenamtlicher Aufgaben besteht. Gerne informiert der Vorstand über die Aufgaben und steht mit Rat und Tat zur Seite.

Wie bereits im Wensiner Telegramm 4/18 veröffentlicht, schlägt der Vorstand im Sinne kontinuierlicher Arbeit für die Funktionen des Spielführers und des Jugendwartes als Kandidaten Martin Bobrowski und Berndt Schulke vor. Für die Funktion eines Beisitzers mit dem Aufgabenbereich Marketing / Öffentlichkeitsarbeit wird als Kandidat Klaus Micheel vorgeschlagen.

Ablage der Harken im Bunker

Damit die Harken ihre mögliche Eigenschaft als zusätzliche Hindernisse verlieren, sind diese möglichst quer zur Hauptspielrichtung und nach Gebrauch vollständig in die Bunker zu legen. Letzteres erleichtert zudem die Arbeit der Greenkeeper beim Mähen der Ränder.

Termine – Save the date!

28./29./30.09.2018 AK Clubmeisterschaften

03.10.2018 Präsidentencup 2018

01.11.2018 Mitgliederversammlung im Schützenhof Bad Segeberg